

## **Všeobecné záruční podmínky JAVY, spol. s r.o.**

**Záruční doba týkající se díla, je-li sjednána, počíná běžet předáním díla**

### **Jako záruční budou vyhodnoceny tyto opravy a zásahy:**

Konstrukční chyby, které by změnily chování zařízení na odlišné od chodu konstatovaného při předání zařízení.

Vadné díly, které neplní svou funkci a k vadě nedošlo způsobem, který zárukou není kryt.

JAVY, spol. s r.o., na základě své volby seřídí, opraví, nebo nahradí část zařízení, která je podle úsudku společností JAVY, spol. s r.o. uznána vadnou během záruční lhůty. Použité náhradní díly mohou být nové, nebo mohou být použité s délkou života do nejbližší plánované generální opravy zařízení. Vyměněné díly zařízení se stanou vlastnictvím společnosti JAVY, spol. s r.o.

Záruční doba jednotlivých dílů může být dána smlouvou o dílo.

Záruka se uplatňuje při předložení záručního listu v místě provozovny JAVY, spol. s r.o.

### **Co není kryto:**

Náklady na pravidelnou údržbu a generální opravu a všechny náklady vztahující se k údržbě, opravám a generálním opravám, které nejsou výslovně kryty touto zárukou.

Běžné opotřebení a poškození provozem. Zařízení nebo jeho součást, která je schopna následného provozu bez opravy je považována za jsoucí v mezích normy.

Záruka se nevztahuje na vady, poruchy a vadnou funkci způsobené faktory, které nejsou ovlivnitelné společností JAVY, spol. s r.o. jako jsou:

- uskladnění, úpravy, provoz, použití, nebo údržba které nejsou v souladu se společností JAVY, spol. s r.o. vydanými manuály, nařízeními, instrukcemi a doporučeními.
- vady vzniklé chybou instalací, pokud tato nebyla předmětem dodávky firmy JAVY spol. s r.o. nebo jí autorizovaná osoba. Z toho důvodu musí být o provedené instalaci učiněn záznam, ze kterého jasně vyplývá, kdo zařízení instaloval.
- jedná se o opotřebení zařízení nebo jeho části způsobené jeho obvyklým užíváním
- jakékoli úpravy, modifikace, nebo opravy provedené kýmkoliv kromě společností JAVY, spol. s r.o. autorizovaných představitelů
- špatné použití, nedbalost, zanedbání.
- poškození bylo způsobeno znečištěním, nehodou, živelnou událostí nebo v důsledku přírodních či jiných vnějších lokálních jevů (bouřky, požár, úder blesku, přepětí v síti, nedodržení pracovního tlaku vzduchu, náhodným nebo záměrným vniknutím kapaliny, cizích předmětů či hmyzu do výrobku, nevhodným větráním apod.)
- nasátí cizích objektů, nečistota uvnitř zařízení nebo jeho částí, koroze, eroze, naleptání kyselinou, nebo jiná škoda vlivem provozního prostředí
- použití dílů s prošlou lhůtou do generální opravy, použití dílů, jejichž číselné označení bylo odstraněno nebo modifikováno
- použití dílů dodaných jinou společností než je JAVY, spol. s r.o
- zpracovávání na zařízení výrobků odlišných od schválené dokumentace
- vyplývá-li to z povahy věci

Oprava nebo výměna jakýchkoli jiných součástí, která není kryta zárukou a je požadována systémem kvality společnosti JAVY, spol. s r.o., bude provedena na náklady provozovatele.

Pokud není vedena dokumentace o provozu zařízení nebo není zřejmé provádění pravidelné údržby, může společnost JAVY rozhodnout o neuznání záruky.

Záruka se nevztahuje na reklamace parametrů, které nejsou uvedeny v technické dokumentaci.

V Otrokovicích 1 ledna 2016